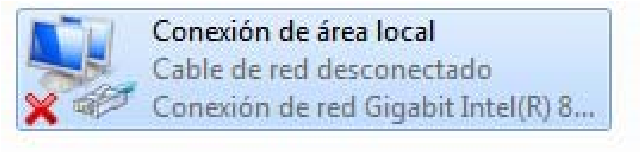
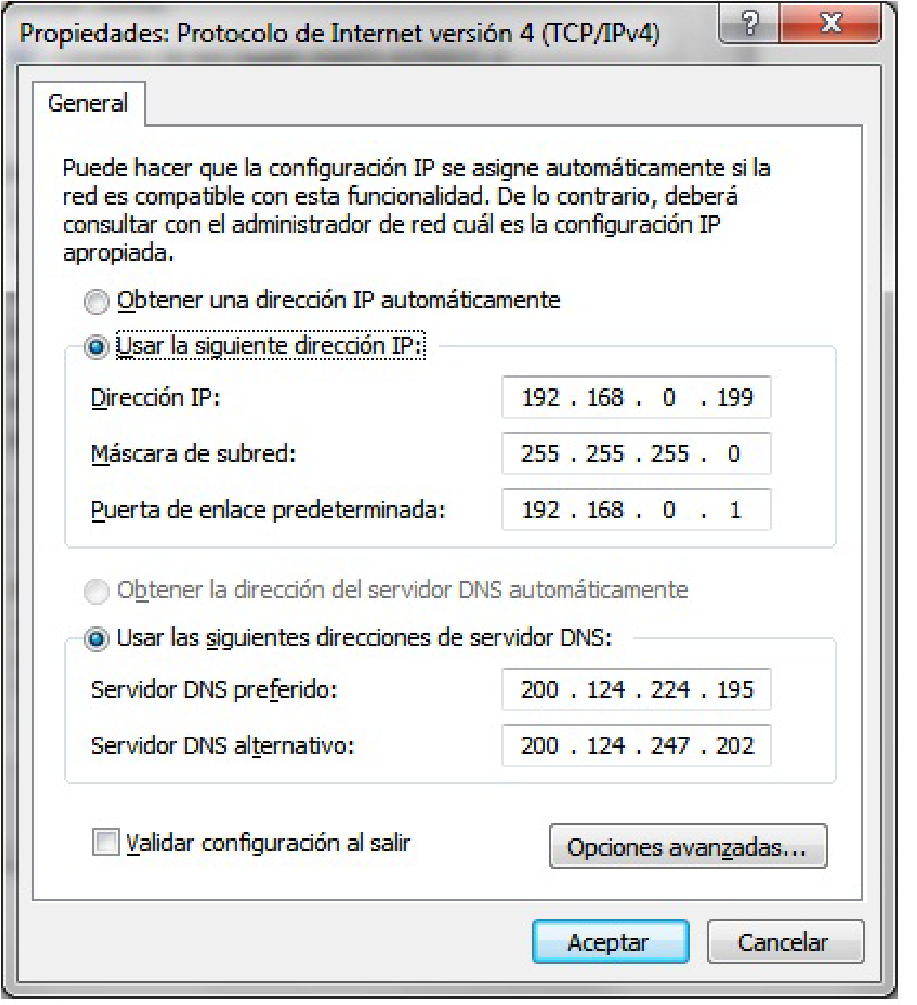
**PROBLEMAS Y SOLUCIONES FRECUENTES**

1. **La conexión de área local esta desconectado**



Solución: Revisar que el cable de red esté conectado al equipo y que el switch o router estén encendidos.

1. **La dirección IP del servidor BackOffice ha cambiado**

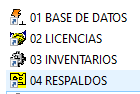


Solución: Asignar nuevamente la dirección IP original al servidor BackOffice

1. **Los servicios de Pixel no están en ejecución**

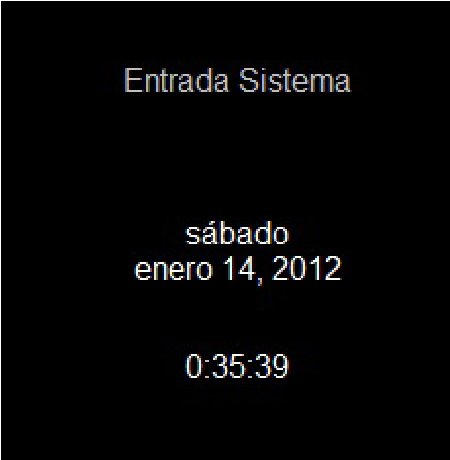


Solución: Iniciar manualmente el servicio de Pixel que falten, ingresando a la carpeta **INICIO PIXEL** que se encuentra en el escritorio de Windows. Siguiendo este orden; 01, 02, 03 y 04.



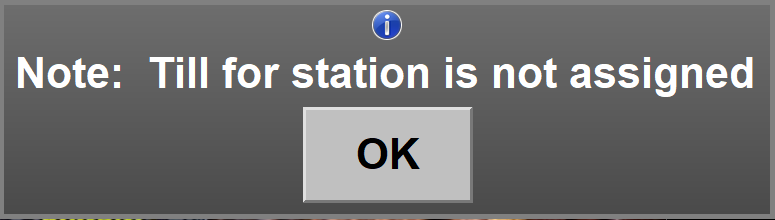
1. **La hora de Pixel no coincide con la hora LOCAL**



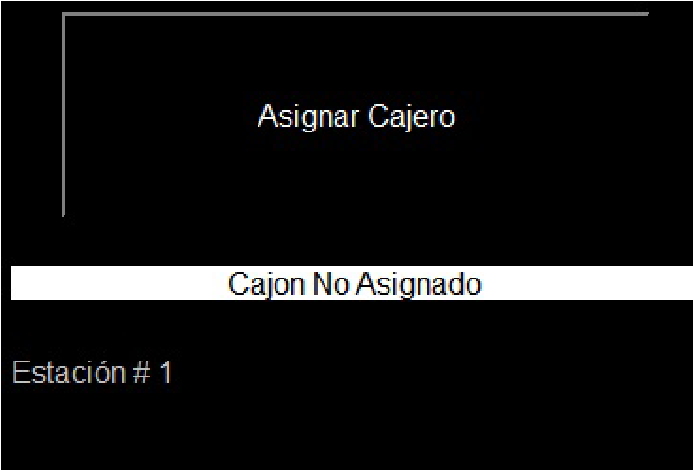


Solución: Ajustar la hora de Windows que se verá en la barra de tareas

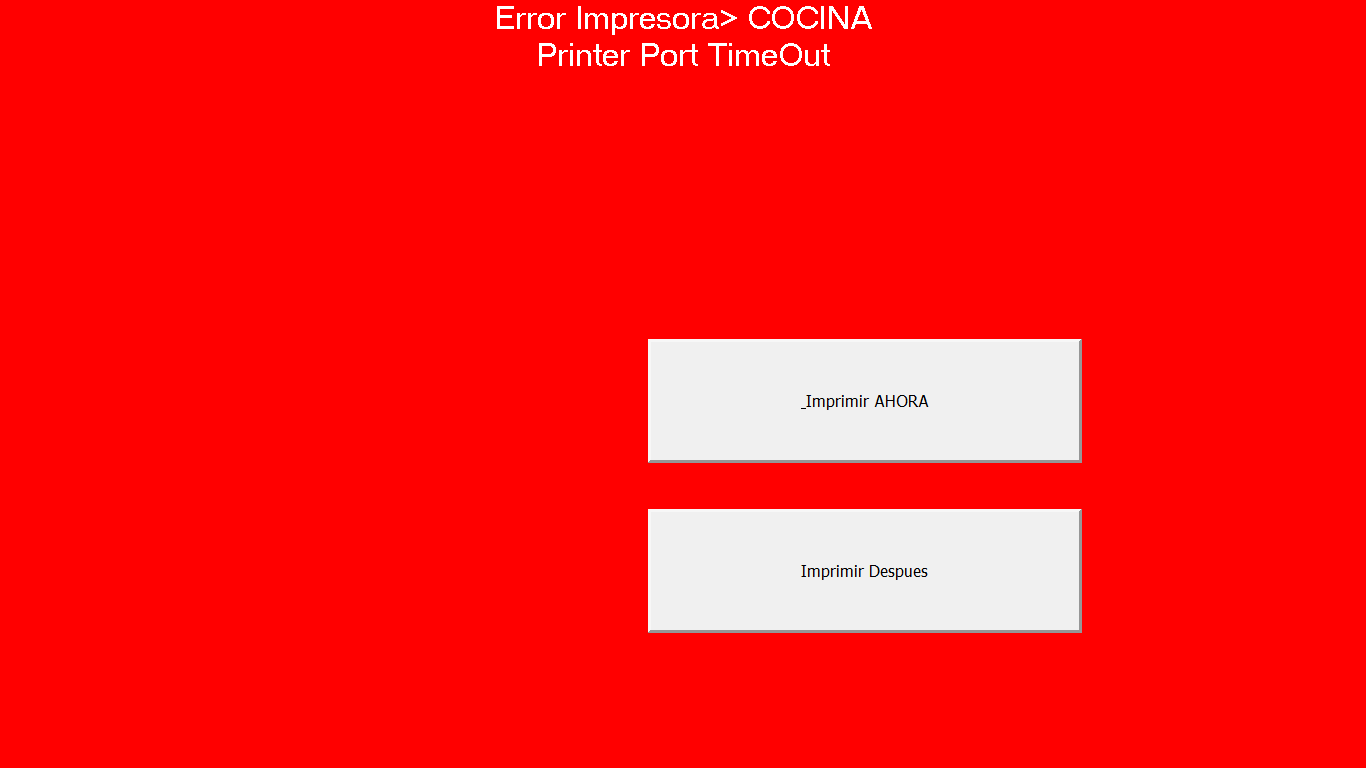
1. **Sale un mensaje de caja de estación no asignada.**



Solución: Se debe asignar un cajero, ya que la estación esta designada como caja.



1. **No se imprimen las comandas**



Solución: Revisar que la impresora este conectada tanto a la corriente, como a la red y que tenga papel.